



Jongerenwerk in tijden van het **coronavirus**

Verlag videosessie 2 april 2020
BV Jong / 1sociaaldomein

Inhoudsopgave

Introductie.....	3
Programma.....	4
Welkom door Niko de Groot (BV Jong)	4
Een korte inleiding door Bart Lonterman (R-Newt Tilburg)	4
Uitkomsten vragen breakoutrooms:	5
Vraag 1: Welke online tools gebruik je nu in je werk? Hoe gebruik je deze en met welk doel?	5
Vraag 2. Bereik je straatjongeren nog? En wat doe je dan op straat?	6
Vraag 3: Hoe bereik je in deze periode individuele jongeren en kwetsbare jongeren?	7
Vraag 4: Welke (groeps)activiteiten zet je in om in deze tijd leuke dingen te doen?	10
Vraag 5: Wat doe je nog als jongerenwerker online met scholen / schoolgaande jeugd?	12
Vraag 6: Wat heb je nodig als jongerenwerker qua extra ondersteuning, zoals training, intervisie, netwerk. En welke onderwerpen zou je in een volgende zoom sessie graag zien?13	
Bijlage: AVG en Online werken	15

Introductie

Op 2 april 2020 hield BV Jong i.s.m. [1sociaaldomein](#) een videosessie over *Jongerenwerk in tijden van het coronavirus* op het [Channel Jongerenwerk](#) van 1sociaaldomein. Hoe pakken jongerenwerkers hun werk op in tijden van het coronavirus? Wat zijn goede online tools? Waar loop je als jongerenwerker tegenaan en wat zijn mogelijke oplossingen? Tijdens de sessies deelden we tips en ervaringen met elkaar. Er deden 153 mensen aan mee aan deze videosessie.

Dank aan alle betrokkenen.

Programma

Na een welkom door Niko de Groot (BV Jong), uitleg door Lisette Snippe (1sociaaldomein) en een inleiding door Bart Lonterman (R-Newt) is de groep (153 deelnemers) uiteen gegaan in 10 verschillende breakoutrooms, die elk onder leiding van een voorzitter verschillende vragen besproken hebben. De uitkomsten van deze breakoutrooms staan in de uitwerking van de vragen hieronder.

Welkom door Niko de Groot (BV Jong)

Dit is de eerste in een reeks videosessies voor en over kinder- en jongerenwerk. BV Jong en 1sociaaldomein zullen de komende tijd meer online videosessies organiseren voor jongeren- en kinderwerkers op het Channel Jongerenwerk samen met professionals. Onderstaande videosessies staan gepland.

- Donderdag 16 april 11.00 uur: Videosessie #2: Jongerenwerk: online activiteiten, individueel en de straat;
- Donderdag 23 april 11.00 uur: Videosessie #3 Kinderwerk in covid-19-tijden;
- T.z.t. zullen nieuwe sessies toegevoegd worden.

De coronacrisis zet alles op zijn kop. Ook in het werk van een jongerenwerker. De meeste zijn opeens online-jongerenwerkexpert geworden. Jongerenwerk in deze tijd vergt nog meer improvisatievermogen dan normaal, maar gelukkig zijn jongerenwerkers gewend aan steeds veranderende omstandigheden en gaan zij hier goed mee om. Het is iets om trots op te zijn, om te zien hoe veel jongerenwerkers in heel Nederland alles uit de (digitale) kast trekken om het contact met de jeugd te blijven houden! Laten we dit voor altijd vasthouden.

Een korte inleiding door Bart Lonterman (R-Newt Tilburg)

In tijden van chaos wordt er een extra beroep gedaan op ons adaptief vermogen, iets wat we als beroepsgroep zeker in huis hebben! Het is ook een kans voor nieuwe initiatieven, met name online. Het vraagt wel wat van ons (jongerenwerk); creativiteit, digitale handigheid, een proactieve houding, ondernemerschap, aanpassingsvermogen en kennis van de (digitale) leefwereld. Dit zijn dan ook niet voor niets kerncompetenties van het jongerenwerk.

Uitkomsten vragen breakoutrooms:

Vraag 1: Welke online tools gebruik je nu in je werk? Hoe gebruik je deze en met welk doel?

De meeste jongerenwerkers gebruiken de kanalen/tools die ze toch al gebruikten, maar intensiever, voor bestaande contacten. In deze tijd komt dit vooral neer op individueel contact en soms contact met jongeren in kleine groepjes.

Zijn de werktijden veranderd sinds de coronacrisis?

De werktijden van een jongerenwerker zijn altijd al flexibel en dat is nu ook zo. Momenteel is het des te meer nodig om flexibel te handelen. De aanwezige werkers in de chat (die wat zeiden) waren altijd bereikbaar (en dat is ook hun normale werk). Desnoods beantwoorden ze 's avonds laat nog een app. Maar zo zegt een werker: "het is wel belangrijk dat we af toe op uit gaan: de telefoon/app/computer af en toe uit gaat."

Genoemde tools:

- *Facebook* voor contacten met ouders en ketenpartners;
- *Instagram, Instagram live* wordt gebruikt voor de doelgroep. Hier worden bijvoorbeeld filmpjes van jongeren (dj's) op vertoond;
- *Hangouts* wordt gebruikt voor een digitale meideninloop;
- *Houseparty* wordt veel genoemd;
- *Google Team*;
- *Google Classroom* wordt gebruikt voor behandeling van thema's;
- *WhatsApp beeldbellen* wordt gebruikt om met jongeren buiten 1op1 af te spreken met inachtneming van de RIVM richtlijnen. Jongeren vinden videobellen voor individuele coaching niet prettig, liever Face to Face;
- <https://discordapp.com/> communicatieplatform, werd oorspronkelijk gebruikt door gamers;
- <https://kahoot.com/home/> zelf spellen, puzzels en quizzen maken;
- <https://socrative.com/> is een classroom app waar ook anoniem op gereageerd kan worden;
- *Zoom*;
- *Tiktok*: nog een gedoe hoe het precies werkt, wordt meer gelabeld aan jongere kids (tieners);
- *FIFA (gamen)*: jongerenwerkers geven aan dat ze hierdoor ook meer van de thuissituatie meekrijgen!;
- *Online gamen* met bijvoorbeeld PlayStation;
- Online toernooitjes.

Overzicht Tools: <https://padlet.com/dicksmitjong/dtmnr1uxt714>

Vraag 2. Bereik je straatjongeren nog? En wat doe je dan op straat?

Ambulant jongerenwerk gaat bijna altijd door. Op gepaste afstand en met respect voor de richtlijnen van het RIVM. Jongerenwerkers blijven zichtbaar. Handig is herkenbaarheid op jasjes, flyers, etc. Jongerenwerk Wassenaar bijv. gaat samen met de politie 3x per week de straat op, houden gepaste afstand en maken jongeren bewust. Daarnaast bieden zij een luisterend oor en geven aan waar jongeren terecht kunnen als ze individuele vragen hebben.

- De meeste jongerenwerkers geven aan dat het steeds rustiger is op straat en dat daarmee de meeste overlast op straat weg is. Dat werpt wel de vraag op of overlast elders op gaat poppen (welbekende waterbedeffect).
- Jongeren houden zich doorgaans goed aan de RIVM-richtlijnen. Rol jongerenwerk = voorlichting en informatie. Enerzijds jongeren informeren over de risico's van het virus en vervolgens steeds meer groepen jongeren (die nog op straat hangen) wegsturen/waarschuwen dat politie en BOA's gaan handhaven (boetes zijn duur).
- Veel verschil per gemeente. Jongerenwerk Midden-Holland in overleg met gemeente bijv. nu 6 dagen per week ambulante inzet jongerenwerk / in een andere gemeente mag het jongerenwerk momenteel van de eigen organisatie niet de straat op.
- Opvallend veel gezinnen (met jonge kinderen) op straat! Dat wordt als slecht rolmodel gezien voor de jongeren.
- Als jongeren op straat zijn is dat toch vaak in groepjes van maximaal 3. Als jongeren geen gevolg geven aan de oproep van de jongerenwerker is het wel lastig om een alternatief te creëren en is politie soms de enige oplossing. Een jongerenwerker gaf aan dat een groep hard 'politie' riep toen hij voorbijliep! Samenwerking met politie is op veel plaatsen intensief.
- Er zijn ook jongeren op straat, waar het thuis niet goed gaat, dus naar huis sturen is voor deze jongeren geen oplossing. Er wordt gezocht naar oplossingen voor deze jongeren. Er zijn ook initiatieven waarbij het mogelijk is deze jongeren toch 1 op 1 op te vangen op school.
- In bijvoorbeeld Berkelland worden alle keten (hangplekken) bezocht. Daar was het nog erg druk. Na een goed gesprek blijken veel jongeren wel te snappen dat dat nu even niet kan. De ouders op wiens grond de keten staan, zijn ook benaderd.
- Veel jongeren zitten in groepjes thuis!
- Op veel plaatsen veel uitwisseling tussen jongerenwerk, politie en gemeente. Ervaringen hiermee zijn positief.
- Inzet jongerenwerk is naast ambulant vooral gericht op online (zie volgende vragen).



Vraag 3: Hoe bereik je in deze periode individuele jongeren en kwetsbare jongeren?

Individueel contact met kwetsbare jongeren is goed via allerlei kanalen te doen, maar gebeurt nu meestal via audio of beeldbellen en soms – op gepaste afstand – face tot face, wandelend of in een jongerencentrum. Het is nu moeilijker om contact te krijgen met (nieuwe) jongeren waar voor de crisis nog geen contact mee was. Zie ook de uitgave [Online Jongerenwerk](#) van Nederlands Jeugdinstituut en Stichting JOZ (2019).

Type vragen:

De topics qua vragen spelen vooral 's avond, met vragen over corona, huiswerk en hoor je ook over de spanningen die het thuis zijn met zich mee brengt.

Een selectie van de vragen waar de jongeren mee komen zijn:

- Hoe kan je thuis focussen op huiswerk, etc.
- Hoe zit het nu met het coronavirus? Wat is de juiste informatie?
- Wat kan je nu doen om je niet te vervelen?
- We merken dat sommige jongeren letterlijk niet meer buiten komen, uit angst het virus te krijgen of uit angst dat hun (kwetsbare) ouders het virus door hen krijgt.
- Jongeren hebben soms ook behoefte aan een afspraak buiten. Dan wordt voor een 1 op 1 contact afgesproken in het jongerencentrum.

Punt is wel dat er met een aantal jongeren wel contact was, dat wordt nu ook via WhatsApp goed opgepakt. Maar met de jongeren waar nog geen contact mee was, is het moeilijk om nu contact te krijgen.

Hoe bereik je de individuele en/of kwetsbare jongeren nog?

Online:

- Het grootste deel van de deelnemers van deze breakoutroom zetten voornamelijk in op online contact met de jongeren. Voor sommigen is dit iets wat ze voor de corona-uitbraak al veel deden, voor anderen is het echter iets wat in een keer in een stroomversnelling is gegaan. Voor de tweede groep is het soms nog even zoeken en ze vinden het dan ook fijn om dit te kunnen bespreken met andere jongerenwerkers.
- De genoemde platforms zijn vooral Instagram (ook Instagram live wordt veel gebruikt), Snapchat, maar ook worden er verschillende game-sessies georganiseerd. Deze game-sessies duren vaak wat langer waardoor je ook soms makkelijker in gesprek kan komen met een jongere.
- Een van de deelnemers van de breakoutroom gaf aan dat in de gemeente waar hij werkt, een aantal jongeren zelf een initiatief zijn gestart om over onderwerpen in gesprek te gaan met leeftijdsgenoten. Door met leeftijdsgenoten in gesprek te gaan willen ze onderling elkaar meer steunen, onderwerpen bespreken en hopelijk leidt dit mogelijk ook tot het bespreken van de 'moeilijkere' onderwerpen.
- Met jonge mantelzorgers is bij één jongerenwerker online contact. Organisatie biedt ondersteuning aan, maar tot dusver komen er weinig vragen vanuit de jonge mantelzorgers zelf.
- Videobellen met jongeren. Dit levert naast contact met doelgroep ook zicht op de thuissituatie op (wat speelt er thuis).

- Al met al zijn de ervaringen met het bereiken van jongeren wisselend. Er wordt aangegeven dat het vaak 'trekken' is aan de jongeren en de situatie nog niet zo is dat zij uit zichzelf naar de (online) jongerenwerkers toe komen. Het grotere deel van de activiteiten is nog in groepsverband.
- telefonisch contact met jongeren die we al in beeld hebben. Zelf bellen en vragen hoe het gaat. Pro-activiteit vanuit jongerenwerkers om contact te houden is nu super belangrijk. Kan ook via Whatsapp, Facebook of Snapchat. Laatste is geschikter voor intensiever contact. Daarnaast contact via TikTok, Houseparty of Zoom (voor groepen).
- Coaching online via videogesprekken met vooraf toesturen van werkbladen naar jongeren die op hun hulpvraag gericht zijn (gaat dus om jongeren waar al langer individuele begeleiding mee is). Ze gaan eerst zelf aan de slag met die werkbladen en we bespreken dat tijdens het videogesprek.
- Belangrijk is dat het online contact frequent is en dat je als jongerenwerker het initiatief neemt. Vooral kwetsbare jongeren hebben die structuur en die regie nodig.

Offline:

- Diverse jongerencentra gaan nu open voor het bieden van 1-op-1 contact. Vooral om meer verdieping te krijgen. Startpunt zit dan in het online contact met een jongere, waarmee je kunt afspreken te ontmoeten in het jongeren centrum in een aparte ruimte met 1,5 meter afstand. Ook een goede suggestie is met de jongere af te spreken om het coachingsgesprek al wandelend in de buurt te doen.

Partners:

- We hebben het maar kort over de samenwerkingspartners kunnen hebben. Onderwijs en wijkteams zijn in de verschillende voorbeelden genoemd en werden ook als belangrijkste samenwerkingspartners aangegeven.
- Een van de deelnemers gaf aan dat zij nauw samenwerken met het wijkteam. Wanneer het wijkteam een jongere spreekt die in een gespannen thuissituatie zit, verwijzen zij de jongere door naar het jongerenwerk. Vervolgens nodigt het jongerenwerk de jongere uit in het jongeren centrum, waar één jongerenwerker aanwezig is. Op deze manier kan de jongere, in ieder geval voor even, uit zijn stressvolle of onveilige thuissituatie stappen en in gesprek gaan met een jongerenwerker. Doordat er op dat moment alleen een jongere en een jongerenwerker aanwezig zijn kunnen de RIVM-richtlijnen alsnog gevolgd worden.
- Dagelijks contact houden met eigen netwerk als Veilig Thuis, CJG, wijkteam e.a. Jongerenwerkers die ook jeugdhulp bieden en in wijkteams actief zijn, doen dit des te meer. Samen signaleren waar jongeren zijn die zorgen baren. Actief benaderen via ouders, vrienden of burens. En als nodig ook ambulante jongerenwerk inzetten.
- Nauw contact houden met schoolmaatschappelijk werkers en leerplichtambtenaren die nu zelf actief bellen en op deurbezoek gaan bij jeugdigen die onderwijs op afstand niet volgen. Met deze partners afstemmen wie welke vinger aan de pols houdt en hoe je de kinderen en jongeren hierover informeert. Met hen en docenten ook bijv. (online) individuele huiswerkbegeleiding opzetten. Ook online spreekuren met scholen opzetten.

Er wordt een extra vraag rondom het onderwerp online individuele hulp aan jongeren ingebracht: Hoe ga je in deze tijd om met signalering en (online) doorverwijzing van onveilige situaties?

- Er zit een groot verschil in jongeren van <16 jaar en >16 jaar. Bij jongeren onder de 16 jaar is doorverwijzing moeilijk i.v.m. wetgeving (AVG).
- Een voorbeeld wordt genoemd waarbij er wekelijks via ZOOM online overleg is met het sociaal team waar signalen van individuele jongeren besproken/opgepakt wordt.

Uitdagingen:

- De bestaande contacten van jongerenwerkers met een groep of een individuele jongere blijven grotendeels intact. Hier kunnen ook makkelijker gesprekken gevoerd worden. Het blijkt echter wel lastig om juist het individuele contact met 'nieuwe' jongeren te starten. Het opbouwen van zo'n relatie kost tijd, zeker als dit ook online gebeurt.
- Tot nu toe is het vooral zoeken naar hoe je in gesprek komt met de jongeren. Hiermee wordt ook bedoeld dat er sprake is van een situatie waarin de jongere naar jou als jongerenwerker toekomt, in plaats van dat de jongerenwerker degene is die aan de jongeren loopt te trekken om in contact te komen.
- Veel jongeren geven aan het gevoel te hebben alleen te staan in deze crisis.
- Jongeren bereiken waar zorgen over zijn en die minder of helemaal niet online komen.
- Online begeleiding is vluchtiger en onpersoonlijker; onderbuikgevoel kan niet spreken. Hoe dan verdieping krijgen en goed inspelen op de non-verbale communicatie?
- Lastiger jongeren 'vasthouden' en continuïteit te bieden / af te spreken voor volgende sessie lastig bereiken van specifieke doelgroepen als
 - jonge mantelzorgers: kans is telefoonkringen organiseren, zodat ze onderling kunnen sparren, maar ze moeten er ook af en toe even uit kunnen om tot rust te komen;
 - jonge nieuwkomers; zijn sowieso al meer geïsoleerd, zijn vaak niet online vaardig, maar hebben ook geen online-verbindingen en spreken taal niet;
 - kwetsbare jongeren 18-/+, en thuis- en dakloze jongeren evt. samen met straathoekwerk oppakken. Agenderen bij de gemeente of bij het rijk.

IS HET EVEN NIET ZO GEZELLIG MEER THUIS?

HOE IS HET OM DE KINDEREN DE HELE DAG THUIS TE HEBBEN?

HOE ERVAAR JIJ DE DRUK THUIS IN DEZE TIJD?

HOE STEM JE WERKEN THUIS AF MET ELKAAR ALS PARTNERS/OUDERS?

HOE VOORKOM JE DAT HET THUIS UIT DE HAND LOOPT?

Wij kunnen met je meedenken! Met je mee kijken hoe je de balans kunt bewaren en ook goed voor jezelf kunt zorgen

Vraag 4: Welke (groeps)activiteiten zet je in om in deze tijd leuke dingen te doen?

Hieronder een opsomming van verschillende (groeps)activiteiten:

- Online Chillen.
- Er zijn ervaringen dat jongeren het jongerenwerk zelf online benaderen. Via vrienden doen ze mee aan groepsactiviteiten online (FIFA-toernooien, Challenges, games vanuit jongerenwerk etc.). Daarom altijd belangrijk om tijdens zo'n groepsactiviteit aan te geven waar en hoe je individueel bereikbaar bent.
- Chillen in een chatroom, t.v. maken, radio maken, streamen.
- Challenges via Facebook en Instagram.
- Quizen via Kahoot en via Discord veel spelletjes doen om in contact te komen. Daardoor soms weer contact met andere jongeren als gewone doelgroep, omdat deze aanhaken bij spelletjes.
- Houseparty-app: laagdrempelig contact, spelletjes.
- Er wordt veel gebruik gemaakt van de appgroepen die er al waren met jongeren.
- Er wordt een mooie ervaring gedeeld met LIVE-gaan op Instagram.
- Een ander mooi voorbeeld van een livestream via YouTube met daarin een [Kahoot](#)-quiz (voorlichting over alcohol). Hiervoor hebben jongeren wel twee schermen (bijv. mobiel + laptop) nodig. Ervaring is erg positief!
- Gamen met jongeren: o.a. Fortnite, FIFA, PlayStation.
- Verder wordt er gebruik gemaakt van de gebruikelijke online kanalen: Instagram, Facebook, YouTube, Snapchat, TikTok, etc.
- Escaperoom thuis (zoek bepaalde spullen, als je die hebt, krijg je een sleutel voor de volgende room).
- Online challenges: bijvoorbeeld online balletje hoog houden, etc.
- Cijfermaffia
- Quiz/PlayStation-toernooi, waarbij de winnaar een budget krijgt om na de corona-crisis te besteden voor activiteiten voor jongeren in de buurt.
- Live gamen op Instagram (wekelijks).
- Bewustwordingsvlogs (samen met de jongeren maken):
- bewustwordingsvlogs of -filmpjes in samenwerking met de gemeente en andere partners om jongeren bewust te maken van de RIVM-richtlijnen en de noodzaak deze te volgen. Maar ook om jongeren uit te dagen samen online activiteiten te doen: Diverse voorbeelden (JOZ Rotterdam, [Breda](#), Amsterdam, Haarlem, Amersfoort en [Utrecht](#) en stedelijk jongerenplatform 030Jong b.v.).
- NJi-nieuwsbrief geeft tips over hoe deze bewustwordingsvlogs te maken.

WhatsApp-vlogs:

- WhatsApp groepen; daarop dagelijks vlogs met steeds nieuwe informatie:
 - RIVM richtlijnen op luchtige toon brengen (bewustwording)
 - tips voor leuke online activiteiten doorgeven (en deze ook organiseren)
 - jongeren stimuleren zelf te gaan vlogs en zo een digitale kettingbrief op gang brengen - aan het eind van elke vlog vragen wie de volgende wil maken
 - op de vlog geschreven papiertje tonen met telefoonnummer of ander medium waarop je als jongerenwerker individueel bereikbaar bent.
 - te melden dat er kans is om toch naar het jongeren centrum te komen voor 1-op-1 contact (als je dat kunt doen - en op afspraak)
 - stokje overdragen aan een collega die de volgende vlog maakt

- Online chill-activiteiten is ook een manier om individuele jongeren te bereiken en nieuwe jongeren te laten aanhaken bij het jongerenwerk. Nieuwe jongeren vinden we bijv. met het organiseren van Challenges. Nadeel van de Challenges is dat er weinig respons op komt en er veel pesterijen op plaatsvinden. Daardoor is pesten nu een nieuw thema om in online voorlichtingssessie aan te werken.

Online Groepswerk:

- Google Videoclassroom aangemaakt voor meidenwerk, waar allerlei activiteiten op staan die ze zelf kunnen doen. Voorbeeld is nu dat ze zelf iets leuks knutselen met doel dat we dat in een 'garage sale' gaan verkopen als dat weer kan. Ook werken met thema's die de meiden zelf aandragen. Dat is ook voorlichting. Daarnaast kunnen ze punten verdienen met opdrachten die ze doen (Alphen ad Rijn).
- Online weekjournaal.
- In Moerdijk is een online wekelijks journaal met verschillende Challenges of activiteiten waar jongeren thuis (alleen of samen) aan mee kunnen doen. En online gamen werkt heel goed!

HERINNERING

 <p style="text-align: center;">WAS REGELMATIG JE HANDEN</p> <p>Doe dit als je weggaat, als je thuis komt, als je gaat koken, als je naar de wc bent geweest. Eigenlijk gewoon zo vaak mogelijk!</p>	 <p style="text-align: center;">1,5 METER AFSTAND</p> <p>Dit is heel belangrijk! Ga je wel naar buiten houd dan afstand tussen jou en de ander. Zorg dat je elkaar niet besmet.</p>
 <p style="text-align: center;">ZIT ZO MIN MOGELIJK AAN JE GEZICHT</p> <p>De meeste bacteriën zitten aan je handen. Als je met je handen aan je gezicht zit kun je jezelf besmetten.</p>	 <p style="text-align: center;">BLIJF THUIS</p> <p>Sowieso als je licht verkouden bent of hoest blijf je thuis. Heeft iemand in het gezin koorts? Dan blijft iedereen thuis. Maar even serieus als je niet weg hoeft blijf dan gewoon thuis..</p>

Vraag 5: Wat doe je nog als jongerenwerker online met scholen / schoolgaande jeugd?

De samenwerking met scholen komt na twee weken weer op gang.

- Dit betekent dat er vooral afspraken zijn met scholen over het contact houden met risicoleerlingen. Dat contact vindt meestal telefonisch plaats.
- Daarnaast worden stagiaires ingezet om jongeren individueel te ondersteunen bij huiswerk.
- Met ouders is er contact met name voor de leeftijd 10 tot 12 jaar. Zij worden voorzien van tips om de huiswerkbegeleiding vorm te geven.
- De vindplaats school is gesloten. Jongerenwerkers geven bijna unaniem aan dat er nog wel contact is met het school en met name met haar zorgnetwerk. Dit gebeurt digitaal en wat opvalt is dat hierbij voortgeborduurd wordt op het goede contact wat er was voor de crisis.
- Bestaande contacten met schoolgaande jeugd worden digitaal onderhouden. Er vinden challenges plaats maar er wordt ook geconstateerd dat niet alle jongeren en of ouders hierop zit te wachten.

Uitdaging:

- De zorg zit hem bij de zorgleerlingen, zij die onvoldoende ondersteund worden om aan schoolse vaardigheden te werken. Genoemde oplossingen; breng het huiswerk letterlijk naar huis van de jongeren, maak digitale ondersteuningsmomenten aan en zoek binnen de richtlijnen van het RIVM naar offline contact. Het liefst in de school, maar kan ook daarbuiten.



Vraag 6: Wat heb je nodig als jongerenwerker qua extra ondersteuning, zoals training, intervisie, netwerk. En welke onderwerpen zou je in een volgende zoom sessie graag zien?

- Videosessies als deze! Kennis en ervaringen blijven delen. Voorbeelden uitwisselen. Elkaar inspireren. Informatie blijven delen met elkaar, bijeenkomst van vandaag is al erg nuttig.
- Het bereiken van jongeren online en dan niet enkel de groep die al zichtbaar of bekend waren, maar ook 'nieuwe' jongeren.
- Hoe blijf je interessant voor alle jongeren (niet alleen degene die je al kent)?
- Meer informatie over hoe je jongeren ook individueel bereikt en online een relatie met ze opbouwt, in plaats van dat je alleen maar aan de jongeren aan het trekken bent.
- Overzicht van best practices, voorbeelden van projecten die goed lopen. Een variatie van online activiteiten die leuk zijn voor jongeren van activiteiten die echt werken.
- Bereiken van de 18+ doelgroep, zowel online als offline. Deze doelgroep is veel moeilijker te bereiken dan tieners.
- Jongeren in onveilige thuissituaties die nu niet op school en bij jongerenwerk terecht kunnen of komen. Tip: in Amsterdam is het hoofdkantoor van een organisatie opengesteld (is toch veelal leeg) onder het mom van huiswerkbegeleiding. 1 kind/jongere per kamer.
- Vragen van jongeren en hoe je die (online) kan delen/doorverwijzen met andere instanties, zoals het wijkteam.
- Informatie voor anderstaligen (voorbeeld Eritreeërs) over richtlijnen en preventiemaatregelen Corona. Genoemd werd als tip: <https://www.pharos.nl/>
- Bijeenkomst over ambulante jongerenwerk/straathoekwerk.
- Informatie over AVG, privacy en dataprotectie met betrekking tot online werken.
- Steun van mijn organisatie voor wat ik doe! Duidelijke richtlijnen en faciliteiten.
- Een plek hebben waar al deze informatie geordend samenkomt, zodat we daar uit kunnen putten en ook collega's er op kunnen attenderen.
- Jongerenwerkers geven aan dat ze het heel tof vonden, maar de volgende keer graag de diepte in willen. Het lijkt me goed als mensen op een thema kunnen kiezen. Ik met er nog even goed over nadenken welke thema's dan, maar dit is wat me nu te binnen schiet:
- Hoe kom ik van contact naar talentgericht werken, vroeg signaleren en community building etc.?
- Een deel van het reguliere netwerk is moeilijk in te zetten, dus opschalen is lastig, wat nu?
- Wat als de jongeren straks toch weer meer naar buiten gaan, want daar kun je op wachten met dit mooie weer? Kunnen we binnen de bestaande regels toch dingen aanbieden op straat?
- Helpdesk waar je terecht kunt voor technische ondersteuning voor het gebruik van al die nieuwe kanalen?
- Uitdiepen van een aantal voorbeelden die vanmorgen gegeven zijn: telefooncirkels, klussendiensten.
- Ik zou er ook voor kiezen om per thema niet alleen uit te wisselen, maar ook informatie te verstrekken!
- Wat heeft landelijke aandacht nodig? (Verzoek van Sociaal Werk Nederland). SWN zit aan diverse crisistafels o.a. met VWS. Zij kunnen daar input geven op wat er landelijk nodig is.
- Er zijn b.v. signalen dat:
 - Ambulant jongerenwerkers thuisblijven omdat ze niet de straat op mogen of durven (zoals omgeving Uden), omdat ze geen mondkapjes of andere middelen kunnen krijgen.

- Een grote groep kinderen/jongeren geen toegang hebben tot wifi/laptop/smartphones en dus – ook door jongerenwerk – niet bereikt kunnen worden (zie ook NOS journaal)
- Ouderbijdragen voor kinderopvang nu niet betaald kunnen worden. Hebben wij dergelijke voorbeelden vanuit jongerenwerk?
- Online tools die niet veilig gebruikt kunnen worden (waaronder ook ZOOM). SWN initieert ook onderzoek naar veiligheid van online werken, dus wil hier ook graag signalen van ontvangen.

Bijlage: AVG en Online werken

1) *Jongeren 10-12 jaar zijn op Instagram of TikTok, terwijl ze dat nog niet mogen. Het is wel een goede manier om deze groep te bereiken. Hoe moet je daar als jongerenwerkers mee omgaan? Wat mag, wat mag niet?*

Jongeren van 10-12 mogen wettelijk geen account hebben op sociale media. Dit betekent, met het oog op de AVG dat ouders hier verantwoordelijk voor zijn. Als jongerenwerker kan je ze hierop wijzen. Herkenbaar probleem: je wilt de kinderen toch bereiken. Je gaat echter tegen de wet in. Jongeren vanaf 13 mogen een account hebben met toestemming van hun ouders (vaak doen jongeren en ouderen dit niet, en liegen jongeren over hun leeftijd). Hier kan geen enkel platform op controleren.

2) *Is het legaal om streams van films in een publieke ruimte te plaatsen, zodat meerdere jongeren tegelijkertijd kunnen kijken? Bv op een website of facebookpagina van het jongerenwerk?*

Dit is niet toegestaan. Je mag films alleen onder strikte voorwaarden laten zien in een groep. Wat wel kan is dat je iedereen een account aan laat maken (via bijv. de site die ik in de app vorige week heb gedeeld). Zolang het gratis is maakt dit niet uit, en als er geen gegevens worden gedeeld (via de site die ik door heb gegeven deel je alleen je naam en mailadres) .

Strikt gezien mag een jongerencentrum ook geen films vertonen in een groep. Tegenwoordig is het wel zo dat bijv. Netflix wat soepeler is. Zij willen dat bijv. wel iedereen die de film bekijkt een eigen account heeft. Disney is hier strenger in en hier mag je een groep geen enkele film laten zien (via Disneyplus).

Alleen op scholen, waarbij de films in het lesprogramma zijn opgenomen is dit toegestaan, of soortgelijke educatieve bijeenkomsten. Let wel: controle is er bijna niet, maar het mag niet...

3) *Hoe bereik je jongeren die thuis geen toegang hebben tot wifi of geen smartphone hebben?*

Als er geen WIFI is, is er meestal wel bekabeld internet. Vaak is er dan een vast punt in huis waar dit kan. Lastige is dat ouders of andere familieleden dan meekijken/ luisteren.

Je kan natuurlijk altijd op straat een jongerenwerker actief houden. Hij/ zij kan dan altijd contact op afstand houden. Als je de richtlijnen van het RIVM in acht houdt lijkt me dit ook kunnen... veel jongerenwerkers zijn nog op straat actief (zie ook dit

bericht: <https://www.ad.nl/woorden/jongerenwerk-wij-waarschuwen-hangjongeren-voor-verspreiding-corona~af8272e0/>

Zie ook: <https://www.nji.nl/nl/coronavirus/Professionals/Professionals-in-het-jongerenwerk>